

Số: 327 /BC - UBND

Hà Nội, ngày 23 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại,
tổ cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2021
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022.**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII và các chương trình, kế hoạch công tác năm 2021, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo (KNCTC). Kết quả công tác năm 2021 đạt được như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2021, các cấp, các ngành của Thành phố tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết KNCTC, trong đó, trọng tâm là công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tổ cáo, kiến nghị phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn thành phố Hà Nội; đã tạo được sự chuyển biến tích cực, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc KNCTC được nâng cao. Tuy nhiên, tình hình KNCTC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình thu hồi đất thực hiện một số dự án phát triển giao thông, đô thị, chuyển đổi mô hình một số chợ thành trung tâm thương mại, giao đất dịch vụ, đấu giá quyền sử dụng đất... Một số công dân chưa nhất trí, gửi đơn KNCTC đến các cấp chính quyền đề yêu cầu xem xét, giải quyết. Vẫn còn tình trạng công dân tập trung KNCTC đông người, gây ảnh hưởng trật tự công cộng tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước của Trung ương và Thành phố. Ngoài ra, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có các đoàn đông người của các tỉnh, thành phố khác tập trung KNCTC tại trụ sở các cơ quan Trung ương.

Tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp gây ảnh hưởng lớn đến đời sống nhân dân, tình hình phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và Thủ đô, trong đó, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn Thành phố cũng chịu tác động không nhỏ. Số lượng công dân trực tiếp đến khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh giảm so với năm 2020, đặc biệt, trong thời gian Thành phố thực hiện giãn cách xã hội, công tác tiếp công dân trên địa bàn

Thành phố đã tạm từng tiếp theo đúng Chỉ thị, Công điện của Chủ tịch UBND Thành phố.

Đến nay, tình hình dịch bệnh Covid - 19 tuy đã dần được kiểm soát trên địa bàn Thành phố nhưng vẫn tiềm ẩn sự phức tạp. Các cấp, các ngành, các đơn vị đều nghiêm túc chấp hành chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của Chủ tịch UBND Thành phố trong công tác phòng, chống dịch với ý thức, trách nhiệm cao nhất, đảm bảo sức khỏe cho người dân khi đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và cán bộ trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố.

Tình trạng đơn thư gửi vượt cấp, gửi nhiều cơ quan vẫn còn, trong đó có nhiều đơn trùng, đơn khuyết danh, mạo danh hoặc hết thời hiệu xử lý. Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục KNTC.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

UBND Thành phố và các đơn vị tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố “Khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố “Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban ngành Thành phố” và văn bản số 3985/UBND-BTCD ngày 28/8/2018 tăng cường trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc, Thủ trưởng sở, ngành Thành phố; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019, yêu cầu các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những hạn chế chỉ ra sau Hội nghị kiểm điểm theo tinh thần Nghị quyết TW 4 (khóa XI, XII), gồm: 01 chỉ thị và 23 kế hoạch; văn bản số 729/UBND-BTCD ngày 12/3/2021 “tăng cường thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử”,...UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC nhằm giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tăng cường tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo gắn với việc thực

hiện các quyền và nghĩa vụ của công dân theo Luật bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp năm 2015, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về KNTC, nhất là KNTC, kiến nghị trong bầu cử. Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với tình hình phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng chỉ đạo của Bộ Y tế và cơ quan có thẩm quyền; yêu cầu các cấp, các ngành, trong đó nêu rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải tăng cường tiếp, đối thoại với công dân; triển khai các biện pháp nhằm chủ động nắm chắc tình hình KNTC ngay từ khi mới phát sinh, ngay từ cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo. Thường xuyên phối hợp với Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương để rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, đông người, kiên quyết không để phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC,...kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

III. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

* Về công tác tiếp công dân:

- Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 21.458 lượt công dân đến KNTC (giảm 31,7% so với cùng kỳ năm 2020). Cụ thể như sau:

+ Cấp Thành phố tiếp:	3.764 lượt công dân;
+ Cấp huyện tiếp:	9.798 lượt công dân;
+ Cấp xã tiếp:	6.719 lượt công dân;
+ Sở, ngành tiếp:	1.177 lượt công dân.

- Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 10.049 lượt công dân, trong đó: lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 384 lượt công dân; lãnh đạo các quận, huyện, thị xã, tiếp 5.490 lượt; cấp xã: 3.462 lượt, sở, ngành: 713 lượt. Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức tiếp, đối thoại với công dân; nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc KNTC đông người phức tạp, như:

- Một số công dân tổ 20, phường Long Biên, quận Long Biên kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc thu hồi đất thực hiện Dự án Đầu tư xây dựng hoàn chỉnh hạ tầng kỹ thuật ô đất thuộc ô quy hoạch G.2/THCS, G.2/NT2, G.2/CX, G.2/P2, G.2/P3 phụ cận tuyến đường 40m tại phường Long Biên;

- Một số công dân ở thôn Thượng, thôn Giữa và thôn Trên, xã Bích Hòa, huyện Thanh Oai kiến nghị liên quan đến đất dịch vụ khi nhà Nước thu hồi đất thực hiện dự án cụm công nghiệp Thanh Oai tại xã Bích Hòa;

- Một số công dân xã Mai Đình, huyện Sóc Sơn kiến nghị xem xét, giải quyết dứt điểm việc trả tiền bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án cụm Công nghiệp vừa và nhỏ tại xã Mai Đình, huyện Sóc Sơn và đề nghị được mua một suất đất dịch vụ để giảm bớt thiệt thòi khi bị thu hồi đất từ 12 năm trước đây,...

* Về công tác xử lý đơn: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 34.235 đơn các loại (giảm 14,6% so với năm 2020), gồm: 6.219 đơn khiếu nại; 5.121 đơn tố cáo và 22.895 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Trong đó có nhiều đơn trùng, đơn nặc danh, đơn không đủ điều kiện thụ lý. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, giải phóng mặt bằng,... Nhìn chung, các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về KNTC của các đoàn đông người

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 37 lượt đoàn đông người với 15 vụ việc KNTC (từ 10 người trở lên/đoàn) giảm 70,5% so với cùng kỳ năm 2020. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố,...

Lãnh đạo UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KNTC theo đúng quy định, đề xuất phương án giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi cao, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân, nhất là các vụ phức tạp, đông người.

3. Kết quả giải quyết KNTC.

Năm 2021, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 3.517 vụ KNTC, giảm 9,1%, (gồm: 2.019 vụ khiếu nại, 1.498 vụ tố cáo); đã giải quyết 2.925 vụ (gồm: 1.694 vụ khiếu nại, 1.231 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 83,1%. Nhìn chung, số vụ còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật.

Cụ thể:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 200 vụ (gồm: 102 vụ khiếu nại, 98 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 161 vụ (gồm: 85 vụ khiếu nại, 76 vụ tố cáo).

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 2.450 vụ (gồm: 1.257 vụ khiếu nại, 1.193 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết: 2.053 vụ (gồm: 1.051 vụ khiếu nại, 1.002 vụ tố cáo).

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 141 vụ (gồm: 85 vụ khiếu nại, 56 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 114 vụ (gồm: 69 vụ khiếu nại, 45 vụ tố cáo);

- Chủ tịch UBND Thành phố giao Thanh tra Thành phố xem xét, kết luận: 726 vụ (kiếu nại: 238 vụ; tố cáo: 151 vụ; thẩm tra lại báo cáo của sở ngành: 337 vụ). Đến nay, Thanh tra Thành phố đã kết luận, giải quyết được 597 vụ (kiếu nại: 191 vụ; tố cáo: 108 vụ; thẩm tra lại báo cáo của sở ngành: 298 vụ).

Kết quả giải quyết: KN đúng 84 vụ (4,95%), KN sai: 1.276 vụ (75,32%), KN đúng một phần: 142 vụ (8,38%), rút đơn KN, hòa giải thành: 192 vụ (11,35%); TC đúng: 73 vụ (5,93%), TC sai: 961 vụ (78,06%), TC đúng một phần: 125 vụ (10,15%), rút tố cáo: 72 vụ (5,86%).

Qua giải quyết KNTC đã kiến nghị thu hồi 240 triệu đồng vào ngân sách Nhà nước; kiểm điểm trách nhiệm 35 tập thể, 85 cá nhân để xảy ra sai phạm. Chuyển cơ quan công an điều tra 06 vụ¹.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo.

Số quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện: 302 quyết định; số quyết định đã thực hiện: 175 quyết định (đạt 57,9%). Còn 127 quyết định.

Số thông báo kết luận nội dung tố cáo, văn bản xử lý tố cáo phải thực hiện: 259 văn bản; số văn bản đã thực hiện: 138 văn bản (đạt 52,5%). Còn 121 văn bản.

5. Kết quả rà soát các vụ KNTC tồn đọng.

UBND Thành phố chỉ đạo các đơn vị rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài, kết quả cụ thể:

- Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố: đã thực hiện dứt điểm 174/176 vụ; còn 02 vụ;

- Kế hoạch 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 25/26 vụ; còn 01 vụ;

- Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 08/09 vụ; còn 01 vụ;

- Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 41/63 vụ; còn 22 vụ.

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ KNTC trên chủ yếu là do tính chất phức tạp của vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện chỉ đạo chưa quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

¹Thẩm quyền thuộc UBND các huyện: Chương Mỹ 03 vụ, Mỹ Đức 01 vụ, Phú Xuyên 01 vụ, Ứng Hoà 01 vụ.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tiếp tục tập trung tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, đề nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Năm 2021, toàn Thành phố đã: tổ chức 01 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân cho hơn 120 lượt cán bộ, công chức; tổ chức Hội nghị trực tuyến quán triệt, hướng dẫn về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử cho cán bộ công chức cấp xã, huyện, Thành phố; tổ chức hội nghị trao đổi chuyên môn, nghiệp vụ về thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XVII Đảng bộ Thành phố về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo tại huyện Sóc Sơn. Ngoài ra, các đơn vị thường xuyên tổ chức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC trên hệ thống loa truyền thanh của các xã, phường, thị trấn và tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị,...

7. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 30/9/2019 của UBND Thành phố về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Thanh tra Thành phố ban hành Kế hoạch số 290/KH-TTTP ngày 20/01/2021 đề nghị Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã phối hợp, chủ động rà soát, bổ sung cơ sở vật chất, xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện. Kết quả: các đơn vị từ cấp cơ sở đến Thành phố đã thành lập Tổ công tác và xây dựng Kế hoạch phối hợp, tổ chức tiếp công dân, tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ đông người, phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng”,... tổ chức nắm tình hình, thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo hàng ngày để kịp thời phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo và đã hoàn thành tốt kế hoạch, nhiệm vụ được giao,... góp phần giữ vững an ninh, trật tự tại địa phương, đơn vị và Thành phố, bảo đảm an toàn tuyệt đối trong những ngày diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

8. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ bầu cử

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành phố² về công tác bầu cử, Ủy ban Bầu cử Thành phố đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBBC ngày 22/01/2021 về việc thành lập Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026, trên

²Chi thị số 35-CT/TU ngày 10-9-2020 của Thành ủy Hà Nội về lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp của thành phố Hà Nội, nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 625-QĐ/TU ngày 30-12-2020 của Ban Thường vụ Thành ủy v/v thành lập Ban Chỉ đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 của thành phố Hà Nội; Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 14-1-2021 của UBND thành phố v/v thành lập Ủy ban Bầu cử thành phố Hà Nội; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 19-1-2021 của Chủ tịch UBND Thành phố về thực hiện cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp của thành phố Hà Nội, nhiệm kỳ 2021-2026.

địa bàn thành phố Hà Nội (trong đó: Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC là Trưởng ban; Chánh Thanh tra Thành phố làm Phó Trưởng Tiểu ban Thường trực). Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử Thành phố đã tham mưu, hướng dẫn các đơn vị thuộc Thành phố thành lập Tiểu ban, các tổ công tác, xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử để thống nhất thực hiện trên địa bàn Thành phố.

* Kết quả tiếp công dân từ ngày 01/3/2021 đến ngày 13/5/2021:

- Ủy ban bầu cử Thành phố đã tiếp: 331 lượt người, trong đó nội dung có liên quan đến bầu cử: 87 lượt người.

- Ủy ban bầu cử cấp huyện, cấp xã đã tiếp: 512 lượt người; trong đó nội dung có liên quan đến bầu cử: 361 lượt người.

Việc tiếp công dân, tiếp nhận KNTC, kiến nghị về bầu cử được thực hiện đúng quy định, không có hiện tượng công dân bức xúc, gây mất an ninh trật tự, không phát sinh vụ việc KNTC đông người, phức tạp về bầu cử.

* Tổng số 380/380 vụ việc KNTC về bầu cử đã được xem xét, giải quyết xong (thẩm quyền UBBC Thành phố 31/31 vụ, thẩm quyền UBBC cấp huyện 137/137 vụ; thẩm quyền UBBC cấp xã 212/212 vụ), đạt tỷ lệ 100%; UBBC các cấp đã thực hiện giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân về bầu cử, với tinh thần quyết liệt, khẩn trương, đúng quy định, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân,... Qua đó, đã góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, góp phần tổ chức thắng lợi cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026, trên địa bàn thành phố Hà Nội, bảo đảm cuộc bầu cử được tiến hành dân chủ, bình đẳng, đúng pháp luật, an toàn, tiết kiệm và là Ngày hội của toàn dân.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Nhìn chung, các cấp, các ngành trên địa bàn Thành phố đã nghiêm túc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, đặc biệt là văn bản chỉ đạo số 729/UBND-BTCD ngày 12/3/2021 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc *“tăng cường thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử”*,... Các đơn vị thuộc Thành phố xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng, đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, nhất là việc xử lý, giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp nhằm giữ vững an ninh trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi “mục tiêu kép” vừa phát triển kinh tế - xã hội vừa phòng chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn Thành phố.

- Lãnh đạo UBND Thành phố luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Ba tuần thứ 3 hằng tháng tại Trụ sở Tiếp Công dân Thành phố (số 34 Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm và 20 Hoàng Diệu, quận Hà Đông) để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KNTC, đồng thời lãnh đạo UBND Thành phố tiếp thu ý kiến của công dân, chỉ đạo xem xét, kết luận, quyết định giải quyết chính xác các vụ việc; yêu cầu các đơn vị tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp. Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở Tiếp công dân Trung ương và trụ sở làm việc của các Bộ, ngành Trung ương.

- UBND Thành phố đã tích cực chỉ đạo các đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, triển khai đồng bộ tại cấp Thành phố, Thanh tra Thành phố và các quận, huyện, sở ngành,... tạo sự chuyển biến rõ rệt về chất lượng trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo tăng cường tiếp và đối thoại với công dân nhất là vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, không để phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự; nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Việc giải quyết KNTC được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Qua giải quyết KNTC, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng,... bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên toàn Thành phố.

- Công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư từng bước được quan tâm bồi dưỡng đúng theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026, được đặc biệt quan tâm. Ủy ban bầu cử các cấp nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đảm bảo an toàn tuyệt đối phục vụ tốt cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn thành phố Hà Nội.

2. Hạn chế và nguyên nhân

2.1. Một số hạn chế

- Trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, một số đơn vị, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền còn chưa quyết liệt chỉ đạo nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc ngay từ khi phát sinh, ngay tại cơ sở.

- Một số vụ việc KNTC giải quyết còn chậm, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong quá trình giải quyết dẫn đến việc người dân tiếp tục gửi đơn KNTC vượt cấp.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận, quyết định xử lý về tố cáo ở một số địa phương còn chậm, còn thiếu kiên quyết gây phát sinh KNTC bức xúc.

- Một số quận, huyện và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết tố cáo đến các xã, phường, thị trấn, đến trực tiếp người thực hiện quyền khiếu nại, quyền tố cáo vẫn còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân

- *Nguyên nhân khách quan:* công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC là những công việc khó khăn, phức tạp. Hệ thống, chính sách pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chưa thật sự thống nhất, còn chồng chéo, có sự thay đổi qua các thời kỳ; chưa có các chế tài đủ mạnh để xử lý trách nhiệm đối với các đối tượng cố ý không thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý về tố cáo. Một số vụ KNTC còn tồn đọng do tính chất phức tạp của vụ việc; một số vụ kéo dài trong nhiều năm, đến nay, cơ chế chính sách, pháp luật có sự thay đổi dẫn đến vướng mắc, khó khăn trong việc tổ chức thực hiện. Mặt khác, nội dung KNTC phần lớn liên quan đến lợi ích kinh tế của người KNTC nên việc giải quyết mặc dù đúng quy định của pháp luật nhưng người dân vẫn không đồng tình, nhất là khi bị thu hồi đất, giải phóng mặt bằng.

- *Nguyên nhân chủ quan:* Nhận thức của một số cấp ủy, lãnh đạo trong công tác giải quyết KNTC còn hạn chế. Số lượng, chất lượng công chức chưa đáp ứng được yêu cầu công việc trong tình hình mới; một số đơn vị chưa quan tâm đến việc kiện toàn, hoàn thiện các cơ quan chuyên môn làm công tác tham mưu giải quyết KNTC, cụ thể là chưa coi trọng tính kế thừa, phát triển và đào tạo cán bộ. Bên cạnh đó, công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành trong việc giải quyết KNTC có lúc còn chưa kịp thời, nên đã ảnh hưởng nhất định đến chất lượng và tiến độ giải quyết. Ngoài ra, nhận thức của một số người dân về KNTC còn hạn chế, còn có hiện tượng bị lôi kéo KNTC đông người, vượt cấp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2022

1. Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết, Kế hoạch của Trung ương và Thành phố; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết KNTC thuộc thẩm quyền, chỉ

đạo xác minh khách quan, đúng pháp luật, làm rõ nguyên nhân phát sinh, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình, phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 90%.

2. Tập trung giải quyết cơ bản các vụ việc đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, các vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố, Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012, Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

3. Tiếp tục nâng cao công tác tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước về một số lĩnh vực thường phát sinh KNTC như đất đai, giải phóng mặt bằng, quản lý, sử dụng đất nông nghiệp,... Hướng dẫn công dân thực hiện đúng quy định về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định; tăng cường đối thoại với công dân nhằm xử lý dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, tránh để kéo dài, vượt cấp; chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các đoàn thể, các cơ quan nội chính trong công tác giải quyết KNTC. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

5. Tiếp tục tăng cường việc quán triệt các quy định về quy tắc ứng xử trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại từng cơ quan, đơn vị, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với tình hình thực tiễn.

6. Rà soát, củng cố đảm bảo về chất lượng, số lượng; xây dựng kế hoạch và thực hiện tốt chế độ, chính sách về đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, quy hoạch, luân chuyển đối với đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết KNTC tại các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Báo cáo về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn KNTC trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022. UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận: ✓

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP Võ Tuấn Anh, NC, TH, BTCĐTP;
- Lưu: VT, BTCĐ.

50

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Chu Ngọc Anh